

IT-drift og support Manager

Frist:
27-11-2025

Kontaktperson:
Lars Kristiansen

Jobområde:
IT & Digital

Stillingstype:
Fuldtid

Er du en erfaren leder med passion for IT og en stærk forståelse for, hvordan god support skaber værdi for hele organisationen? Som IT-drift og support Manager hos HB-Care får du ansvaret for at sikre, at vores medarbejdere altid oplever en effektiv, stabil og imødekommende IT-support. Du bliver drivkraften bag et dedikeret team på 4 medarbejdere, som hver dag supporterer vores forretning med gode IT-løsninger.

IT-driftsafdelingen har ansvar for at vedligeholde og optimere HB-Cares IT-infrastruktur i samarbejde med vores IT-service partner. Parallelt med dette arbejder du og dine kollegaer med service og support til kollegaer i hele organisationen. En vigtig del af din rolle er at agere spillende træner og uddelegere support-sager til de øvrige teammedlemmer. Det er driftsafdelingens kerneopgave at levere verdensklasse support og opetid til HB-Cares medarbejdere.

Stillingen referencer direkte til vores CFO.

Dine ansvarsområder som IT-drift og support Manager omfatter

- Ansvar for at vedligeholde og udvikle leverancer, forretningsprocesser og systemer gennem at:
 - fastlægge mål, udarbejde handlingsplaner og følge op.
 - instruere i, hvordan målene nås og understøtte problemanalyse og løsning.
 - tage ansvar for videns udvikling og processer, også tværarkitektonisk.
 - agere kunde- og procesorienteret og optimere ydelserne ud fra et kunde- og forretningsperspektiv.
- Ansvar for at udvikle og engagere medarbejderne:
 - vise retning og være rollemodel.
 - motivere ved at delegerer ansvar og give plads til selvstændige løsninger.
 - drive innovation, effektivisering samt fokus på konstante forbedringer.
 - daglig driftskoordinering og ressource planlægning.
- Budgetfastlæggelse og opfølgning.
- Rapportering til øverste ledelse omkring fremdrift i projekter, driftsstabilitet, sikkerhed, resultater og økonomi.
- Sikre overholdelse af SLA'er med leverandører, aftalte leverancer og projektressourcer.
- Projektledelse af interne driftsprojekter og deltagelse i forretningsorienterede IT-projekter, herunder:
 - Informationssikkerhed, samt sikre den er dokumenteret og kommunikeret (SOP og handlingsplaner).
 - Sikkerhedsvurdering af nye IT-systemer, softwareprodukter, integrationer, hardware og større ændringer.
 - Test og træning af IT-sikkerhed og afrapportering af effektivitet i netværks- og datasikkerhed.
 - Definere IT-compliance og udarbejde standarder.
- Deltage i support opgaverne, herunder:
 - Incident- og problem management.
 - Udføre remote og on-site support.
 - Opsætning af arbejdsstationer inklusive administration af rettigheder og adgange.
 - Indkøb af hardware, software og services.
 - Udarbejde dokumentation og brugervejledninger.

Om dig

- Optimalt har du min. tre års erfaring fra lignende stilling.
- Du er uddannet IT supporter, datamatiker, datateknikker el. lign.
- Du har kendskab til ITIL og de dertil hørende processer.
- Du er flydende i dansk i skrift og tale.
- Du kommunikerer mundtligt og skriftligt på engelsk på et solidt niveau

Det er vigtigt for os, at du

- Yder den service, der letter dine kollegers hverdag og får dem til at smile.
- Er engageret, fleksibel og målrettet.
- Kan følge både små og store opgaver til dørs og tager selvstændigt ansvar.
- Har en professionel og åben måde at kommunikere på.
- Er proaktiv og er en god teamplayer med masser af humor.

Vi tilbyder dig

- En engageret, uformel og tillidsbaseret arbejdsplads præget af fokus på at skabe værdi for forretningen.
- Mulighed for at lede et IT-område, som er stærkt prioriteret hos ledelsen og med villighed til at investere i de rette løsninger.
- Mulighed for at udvikle HB-Cares fremtidige IT-landskab.
- At blive medlem af den udvidede ledergruppe i HB-Care og tage ansvar for medarbejderudvikling.
- Et alsidigt teknologisk miljø med mulighed for faglig udvikling, hvor vi lægger vægt på sparring og læring.
- En attraktiv lønpakke med pension og sundhedsordning.
- Vi holder til i vores nye lokaler i Glostrup, hvor vi har lækker frokostordning og et godt socialt miljø.

Vil du være vores nye kollega

Så tøv ikke med at gribe tastaturet og sende din ansøgning via knappen "Ansøg" – gerne allerede i dag.

Opstart er hurtigst muligt, men vi venter naturligvis gerne på den rette kandidat.

Samtaler afholdes løbende.

Du er også velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål. Spørgsmål til stillingen besvares af CFO Lars Kristiansen på +45 53 20 52 00