

IT-driftssupporter

Frist:

Vil du være med til at sikre stabil IT-drift og support, der gør en forskel?

Er du serviceminded, løsningsorienteret og har en naturlig interesse for IT? Trives du i en alsidig hverdag, hvor du både hjælper dine kolleger med deres daglige IT-udfordringer og bidrager til en stabil og velfungerende IT-drift? Og motiveres du af at finde løsninger, der gør hverdagen lettere for andre? Så er det måske dig, vi søger som vores nye IT-drift supporter hos HB-Care.

Bliv en del af vores IT-afdeling

Hos HB-Care er vi specialister inden for persontransport og sørger hver dag for, at vores kunder kommer sikkert fra A til B – døgnet rundt. Vores aktiviteter er fordelt over hele landet med fire lokationer på Sjælland og i Jylland og omkring 600 chauffører på vejene, som hver dag er afhængige af velfungerende IT-løsninger og effektiv support. Som vores nye IT-drift supporter bliver du en del af et dedikeret IT-driftsteam, der hver dag understøtter vores forretning med gode IT-løsninger og effektiv support. Du refererer til vores IT-Chef og arbejder tæt sammen med dine kolleger samt eksterne IT-servicepartnere.

Vores kerneopgave er at sikre en stabil IT-drift og levere professionel, imødekommende support, så vores kolleger har de bedste forudsætninger for at lykkes med deres arbejde.

Samtidig har HB-Care en ambitiøs plan for udviklingen af vores IT-område. Vi arbejder målrettet på at styrke og modernisere vores IT-løsninger, så vi kan optimere både vores driftsplanlægning og centrale forretningsprocesser. Her får du mulighed for at bidrage til en spændende udvikling, hvor IT spiller en vigtig rolle i at skabe en mere effektiv og velfungerende hverdag for hele organisationen.

Du bliver en del af en mindre afdeling med en bred kontaktflade, hvor samarbejde, videndeling og lysten til at finde gode løsninger er en naturlig del af hverdagen.

Dine primære arbejdsopgaver

Du får en alsidig hverdag, hvor du både arbejder med den daglige IT-support og bidrager til at vedligeholde og forbedre vores IT-løsninger.

Dine opgaver omfatter blandt andet:

- Yde professionel og imødekommende IT-support til kolleger i hele organisationen, herunder vores chauffører på vejene – både remote og on-site.
- Håndtere og følge op på IT-supportsager, herunder fejlfinding samt incident- og problemhåndtering.
- Klargøre og opsætte arbejdsstationer, mobiltelefoner og øvrigt IT-udstyr til nye og eksisterende medarbejdere.
- Administrere brugerrettigheder og adgange til relevante IT-systemer.
- Bidrage til overvågning og vedligeholdelse af netværk, servere, storage, operativsystemer og applikationer i samarbejde med vores IT-servicepartner.
- Deltage i indkøb og administration af hardware, software og IT-services.
- Udarbejde og vedligeholde dokumentation, procedurer og brugervejledninger.
- Bidrage til løbende forbedringer af vores IT-processer, informationssikkerhed og support.
- Deltage i interne IT-projekter og implementering af nye løsninger, der understøtter vores driftsplanlægning og centrale forretningsprocesser.

Du får mulighed for at tage selvstændigt ansvar for dine opgaver, samtidig med at du har kolleger at sparre med.

Om dig

Vi forestiller os, at du er en IT-generalist med en god teknisk forståelse og lyst til at lære nyt. Du er måske uddannet IT-supporter, datamatiker, datatekniker eller har en

Kontaktperson:

Lars Kristiansen

Jobområde:

IT & Digital

Stillingstype:

Fuldtid

tilsvarende relevant baggrund. Du kan være i begyndelsen af din karriere eller allerede have erfaring fra en lignende stilling.

Vi lægger vægt på, at du:

- Har en god teknisk forståelse og interesse for både IT-drift og brugersupport.
- Arbejder struktureret og kan bevare overblikket, når flere opgaver kræver din opmærksomhed.
- Har lyst til at udvikle dine kompetencer og sætte dig ind i nye systemer og teknologier.
- Gerne har kendskab til ITIL og de tilhørende processer.

Det er mindst lige så vigtigt for os, hvem du er som person.

Du motiveres af at hjælpe andre og yder den service, der letter dine kollegers hverdag og får dem til at smile. Du er engageret, fleksibel og proaktiv i din tilgang til opgaverne. Du tager ansvar, følger dine opgaver til dørs og kommunikerer professionelt og åbent – også når løsningen ikke ligger lige for.

Samtidig er du en god teamplayer, der bidrager til et positivt samarbejde, deler din viden og har masser af humor.

Vi tilbyder dig

Hos HB-Care bliver du en del af en engageret, uformel og tillidsbaseret arbejdsplads, hvor vi arbejder sammen om at skabe værdi for forretningen.

Du kan blandt andet se frem til:

- En spændende og alsidig stilling med en bred kontaktflade på tværs af organisationen – fra kontorerne til vores 600 chauffører på vejene.
- At blive en del af et dedikeret IT-team, hvor samarbejde, sparring og videndeling er i fokus.
- Mulighed for at arbejde med både daglig IT-support, drift og udvikling af vores fremtidige IT-landskab.
- At blive en del af en ambitiøs IT-udvikling, hvor nye løsninger skal bidrage til at optimere vores driftsplanlægning og centrale forretningsprocesser.
- Et alsidigt teknologisk miljø med gode muligheder for faglig udvikling, hvor vi lægger vægt på læring og på at prøve nye løsninger af.
- Selvstændigt ansvar og frihed til at tilrettelægge dine opgaver.
- En arbejdsplads, hvor IT er et prioriteret område, og hvor der er fokus på at investere i de rette løsninger.
- En arbejdsplads i vores nye lokaler i Glostrup med lækker frokostordning og et godt socialt miljø.

Vil du være vores nye kollega?

Så tøv ikke med at ty til tastene og send os en ansøgning via knappen **"Søg jobbet online"** – gerne med det samme.

Du er også velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til stillingen. Spørgsmål besvares af vores CFO Lars Kristiansen +45 53 20 52 00

Tiltrædelse er hurtigst muligt eller efter nærmere aftale. Vi afholder samtaler løbende.